

## Adatkezelési Tájékoztató

A webáruház üzemeltetője, továbbiakban **Adatkezelő**:

Gyalókey Szaboles Gábor egyéni vállalkozó

Adószáma: 56655658-2-28

Nyilvántartási száma: 55325224

Székhelye: 9025 GYŐR, KEMÉNY FERENC SÉTÁNY 2/B.

Az **Adatkezelő** ügyfélszolgálatának elérhetősége: info@highroller.hu

A webáruház, továbbiakban **Szolgáltatás**, a highroller.hu domain néven elérhető webhely és oldalai.

A webáruház szolgáltatója, továbbiakban **Adatfeldolgozó**:

Shoprenter.hu Kft.

Cégjegyzékszám: 09-09-020636

Székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Az **Adatkezelő** számlázási szolgáltatója:

Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

### 1. Alkalmazandó jogszabályok

#### 1.1. **Adatkezelő** a **Felhasználó** adatait az alábbi törvények alapján kezeli:

- Az Európai Parlament és Tanács 2016/679.-es rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

#### 1.2. Ezen tájékoztató a **Szolgáltatás** használata során végrehajtott adatkezelésre vonatkozik.

#### 1.3. Az **Adatkezelő** által kínált **Szolgáltatás** igénybe vevője a továbbiakban **Felhasználó**. **Felhasználó** csak 16. életévét betöltött természetes személy, vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy lehet. A **Felhasználó** a **Szolgáltatás** böngészésével foglalkozó személy és a regisztráció nélküli megrendelő is.

### 2. Az adatkezelés jogalapja

#### 2.1. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja a megrendelések, mint ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülő, ráutaló magatartás útján megkötésre kerülő szerződés teljesítése, melynek részes felei az **Adatkezelő** és a **Felhasználó**.

#### 2.2. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja másodsorban **Felhasználó** hozzájárulása, melyet a **Felhasználó** a **Szolgáltatás** használata során a releváns helyzetekben az

Adatkezelési Tájékoztató elfogadása jelölőnégyzetre kattintással ad meg, és ezzel elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta és annak tartalma ismeretében adatai kezeléséhez hozzájárulását adja.

3. A **Szolgáltatás** információtechnológiai működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés
  - 3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatást** böngésző **Felhasználó** függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatást** igénybe veszi-e.
  - 3.2. Az adatkezelés jogalapja az **Adatkezelőnek** 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről által biztosított felhatalmazás a **Szolgáltatás** működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az adatok kezelésében az **Adatkezelő** az **Adatfeldolgozót** is igénybe veszi, mint szolgáltatót. A marketing tevékenységet lehetővé tevő adatkezelés jogalapja a **Felhasználó** hozzájárulása.
  - 3.3. A **Szolgáltatás** információtechnológiai működtetéséhez kapcsolódó kezelt adatok:
    - a **Szolgáltatás** meglátogatott oldalai és azok sorrendje és gyakorisága
    - a **Szolgáltatás** meglátogatásának időpontja, a látogatás befejezésének hozzávetőleges időpontja és a tartózkodás időtartama
    - a **Felhasználó** IP címe, ennek alapján hozzávetőleges földrajzi helyzete
    - a **Felhasználó** böngészőjének típusa
  - 3.4. A **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok:
    - a **Felhasználó** felhasználói neve (általában, de nem kötelezően a **Felhasználó** e-mail címe)
    - a **Felhasználó** jelszava
    - a **Felhasználó** IP címe
  - 3.5. Az adatkezelés célja a **Szolgáltatás** kényelmes és biztonságos üzemeltetése.
  - 3.6. Az adatkezelés időtartama legfeljebb két év, kivéve a **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok, amelyeknél az adatkezelés a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonásáig tart (regisztráció törlése).
  - 3.7. Az adatok az **Adatkezelő** informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, valamint az **Adatfeldolgozó** informatikai rendszerében az **Adatfeldolgozó** weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint.
4. A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés
  - 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatásban** regisztráló **Felhasználó** függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatást** igénybe veszi-e.
  - 4.2. Az adatkezelés jogalapja a **Felhasználó** hozzájárulása.
  - 4.3. A Regisztrációhoz kapcsolódó kezelt adatok:
    - a **Felhasználó** felhasználói neve (általában, de nem kötelezően a **Felhasználó** e-mailcíme)
    - a **Felhasználó** jelszava
    - a **Felhasználó** e-mail címe
    - a **Felhasználó** vezetéknevei
    - a **Felhasználó** keresztnévei
    - a **Felhasználó** telefonszáma
    - a **Felhasználó** számlázási címe
    - a **Felhasználó** szállítási címe
  - 4.4. Az adatkezelés célja a **Felhasználó** számára az azonosítás és az ismételt megrendelés megkönnyítése a megrendelés végrehajtásához szükséges adatainak tárolásával.

- 4.5. Az adatkezelés időtartama a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonásáig (regisztráció törlése), illetve amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben részletezett esetekben sor kerül rá, az **Adatkezelő** által a **Felhasználó** kényszerítéseiig tart.
- 4.6. Az adatok az **Adatkezelő** informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, valamint az **Adatfeldolgozó** informatikai rendszerében az **Adatfeldolgozó** weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint.
5. A megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelés
  - 5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatáson** megrendelést leadó **Felhasználók** függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatásban** regisztráltak-e.
  - 5.2. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja a megrendelések, mint ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülő, ráutaló magatartás útján megkötésre kerülő szerződés teljesítése, melynek részes felei az **Adatkezelő** és a **Felhasználó**.
  - 5.3. A megrendeléshez kapcsolódó kezelt adatok:
    - a **Felhasználó** e-mail címe
    - a **Felhasználó** vezetéknévei
    - a **Felhasználó** keresztnévei
    - a **Felhasználó** telefonszáma
    - a **Felhasználó** számlázási címe
    - a **Felhasználó** szállítási címe
    - a megrendelt termékek fajtája és száma
    - a megrendelt termékek vételára és a kapcsolódó szolgáltatások díjai
    - az átvétel módja
    - a végösszeg kiegyenlítésének módja
    - a **Felhasználó** által megadott a teljesítéshez szükséges egyéb információk
    - a megrendelés időpontja
    - a végösszeg kiegyenlítésének időpontja
  - 5.4. Az adatkezelés célja a megrendelés teljesítése.
  - 5.5. Az adatkezelés időtartama a megrendeléssel kapcsolatos érdekérvényesítés lehetőségének fennállásáig, ami a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 5 év, illetve a számla kiállításához szükséges adatok a számviteli törvényből fakadó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig tart, ami a számla kiállításának időpontjától 8 év.
  - 5.6. Az adatok az **Adatkezelő** informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, valamint az **Adatfeldolgozó** informatikai rendszerében az **Adatfeldolgozó** weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint, valamint a számlán szereplő adatok az **Adatfeldolgozó** számlázási szolgáltatójánál a szolgáltató weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint.
6. Üzenetküldő felület használatához kapcsolódó adatkezelés
  - 6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatáson** üzenetet küldő **Felhasználók**, függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatásban** regisztráltak-e.
  - 6.2. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja a **Felhasználó** hozzájárulása.
  - 6.3. Az üzenetküldéshez kapcsolódóan kezelt adatok:
    - a **Felhasználó** e-mail címe
    - a **Felhasználó** vezetéknévei
    - a **Felhasználó** keresztnévei
    - a **Felhasználó** által megadott üzenet szövege

- 6.4. Az adatkezelés célja az **Adatkezelő** és a **Felhasználó** kommunikációjának lehetővé tétele.
- 6.5. Az adatkezelés időtartama a **Felhasználót** az eredeti üzenet elküldésére sarkalló cél eléréséig vagy annak lehetetlen volta esetén az erről való tájékoztatásig tart.
- 6.6. Az adatok az **Adatkezelő** informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, valamint az **Adatfeldolgozó** informatikai rendszerében az **Adatfeldolgozó** weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint.
7. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés
- 7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatáson** hírlevél fogadására feliratkozott Felhasználók, függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatásban** regisztráltak-e.
- 7.2. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja a **Felhasználó** hozzájárulása.
- 7.3. Az üzenetküldéshez kapcsolódóan kezelt adatok:
- a **Felhasználó** e-mail címe
  - a **Felhasználó** vezetéknévei
  - a **Felhasználó** keresztnévei
- 7.4. Az adatkezelés célja az **Adatkezelő** által a **Felhasználó** részére marketing és egyéb tájékoztató célú üzenetek küldése.
- 7.5. Az adatkezelés időtartama a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonásáig (regisztráció törlése).
- 7.6. Az adatok az **Adatkezelő** informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, valamint az **Adatfeldolgozó** informatikai rendszerében az **Adatfeldolgozó** weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztatója szerint.
8. Adatkezelés a **Felhasználó** további hozzájárulása nélkül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően
- 8.1. Amennyiben a személyes adat felvételére a **Felhasználó** hozzájárulásával került sor, az **Adatkezelő** a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonása után is, illetve a **Felhasználó** további hozzájárulása nélkül is kezelheti azokat az adatokat, amelyek:
- az **Adatkezelő** valamely jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek
  - az adatkezelés a **Felhasználó** vagy más természetes személy alapvető érdekeinek, jogainak védelme miatt létfontosságú
  - az adatkezelés a **Felhasználó**, az **Adatkezelő** illetve harmadik személyek érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek, kivéve ha ezen érdekek érvényesítésével ütközik valamely fél alapvető joga.
- 8.2. A jogos érdekre hivatkozó adatkezelés megkezdése előtt az **Adatkezelő** érdekmérlegelési tesztet végez, amelynek eredményéről tájékoztatja a **Felhasználót**, melynek indoklásából a **Felhasználó** felmérheti az adatkezelés miatt felmerülő korlátozás arányos mivoltát. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő az Európai Tanács 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoportjának 06/2014.-es számú véleménye az adatkezelő 95/46/EK irányelve 7. cikke szerinti jogszerű érdekeinek fogalmáról véleményébe foglaltak szerint jár el.
9. Adatok továbbítása
- 9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatásban** Simplepay fizetési módot választó **Felhasználók**.
- 9.2. Az adattovábbítás címzettje:  
OTP Bank NyRT.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041585  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

mint az **Adatkezelő** fizetési szolgáltatója.

9.3. Az adattovábbítás jogalapja a fizetési szolgáltató fizetési szolgáltatásával összefüggő jogszabályi kötelezettsége.

9.4. A továbbított adatok köre:

- a **Felhasználó** felhasználói neve (általában, de nem kötelezően a **Felhasználó** e-mailcíme)
- a **Felhasználó** e-mailcíme
- a **Felhasználó** vezetéknévei
- a **Felhasználó** keresztnévei
- a **Felhasználó** telefonszáma
- a **Felhasználó** lakóhelye szerinti ország neve

9.5. Az adattovábbítás célja a **Felhasználó** fizetési kötelezettségének teljesítéséhez szükséges tranzakció biztonságos lebonyolítása.

10. Szállítással kapcsolatos adatok kezelése

10.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatásban** házhozszállítás szállítási módot választó **Felhasználók**.

10.2. Az **Adatkezelő** adatfeldolgozóként vesz igénybe nem szerződéses jogviszonyban álló logisztikai partnereit.

10.3. Az **Adatkezelő** adatkezelésének jogalapja a megrendelések, mint ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülő, ráutaló magatartás útján megkötésre kerülő szerződés teljesítése, melynek részes felei az **Adatkezelő** és a **Felhasználó**.

10.4. Az adatkezelésben érintett adatok:

- a **Felhasználó** e-mailcíme
- a **Felhasználó** vezetéknévei
- a **Felhasználó** keresztnévei
- a **Felhasználó** telefonszáma
- a **Felhasználó** szállítási címe
- a megrendelés végösszege
- a **Felhasználó** által megadott a teljesítéshez szükséges egyéb információk

10.5. Az adatkezelés célja a **Felhasználó** megrendelése következtében az **Adatkezelő** szállítási kötelezettségének teljesítése.

10.6. Az adatkezelés időtartama a kiszállítás teljesítéséhez szükséges ideig tart.

11. A **Felhasználó** jogai

11.1. A **Felhasználó** megtekintheti az **Adatkezelő** által kezelt adatait, valamint az adatainak kezelése közben bekövetkezett adatvédelmi incidensek hatásairól és az elhárítással kapcsolatban hozott intézkedésekről szóló dokumentációkat.

11.2. A **Felhasználó** kérheti az **Adatkezelő** által kezelt adatainak egy az **Adatkezelő** által használható, széles körben elterjedt elektronikus formátumban való kiadását, hogy azokat harmadik félnek átadja, ha az adatkezelés szerződéses jogviszonyon vagy a **Felhasználó** hozzájárulásán alapul, vagy az adatkezelés automatizált módon történik. A **Felhasználó**, amennyiben ez technikailag megoldható kérheti adatai a harmadik félnek való közvetlen továbbítását is.

11.3. A **Felhasználó** tiltakozhat adatainak az **Adatkezelő** általi jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ebben az esetben az **Adatkezelő** az adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha az adatkezelés jogos indoka elsőbbséget élvez a **Felhasználó** jogaival

szemben, vagy az **Adatkezelő** jogainak érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek

- 11.4. A **Felhasználó** kezelt adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését a **Szolgáltatásban** elvégezheti.
- 11.5. A **Felhasználó** kérheti kezelt adataihoz a hozzáférés korlátozását, amennyiben
  - vitatja azok pontosságát
  - vélelmezi az adatkezelés jogellenességét, de ellenzi az adatok törlését
  - az **Adatkezelő** részéről az adatok kezelésének szükségessége már nem áll fenn, de a **Felhasználó** igényli azok jogérvényesítéshez vagy védelméhez, ezért ellenzi azok törlését
  - a **Felhasználó** tiltakozott az **Adatkezelő** jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen, amíg megállapításra kerül, hogy az **Adatkezelő** vélelmezett indokai elsőbbséget élveznek a **Felhasználó** indokaival szemben
- 11.6. A **Felhasználó** kérheti adatainak törlését, amennyiben:
  - visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
  - a kezelt adatokra az adatkezelés eredeti céljából már nincs szükség
  - tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatok kezelésére nincs más jogszerű ok
  - az adatokat jogellenesen kezelték
  - az adatokat jogi előírások miatt törölni szükséges
- 11.7. Az **Adatkezelő** a korlátozásról és a törlésről a **Felhasználót** és azokat az adatkezelőket, akiknek az adatokat korábban továbbították értesíti, amennyiben az értesítés nem lehetetlen, vagy nem igényel aránytalanul nagy erőfeszítést.
- 11.8. Az ebben a bekezdésben foglalt tájékoztatásokat, intézkedéseket az Adatkezelő díjmentesen biztosítja, amennyiben a **Felhasználó** kérelme nem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő jellege miatt túlzó. Ha igen, az **Adatkezelő** észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy a tájékoztatást, intézkedést megtagadhatja.
- 11.9. Az **Adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a **Felhasználót** a kérelem ügyében hozott intézkedésekről, vagy tájékoztat azok elmaradásának okáról és a felügyeleti hatóságnál a panasz benyújtásának lehetőségéről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma szükségessé teszi, a kérelem ügyében hozott intézkedési határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- 11.10. A **Felhasználó** bármilyen, a személyének azonosítását minden kétséget kizáró módon lehetővé tevő formában betérjesztheti az **Adatkezelőnek**. A tájékoztatás ugyan olyan formában történik, ahogy a kérelem benyújtása történt, kivéve, ha a **Felhasználó** azt más módon kéri.

## 12. Google Analytics

- 12.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatást** böngésző **Felhasználó** függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatást** igénybe veszi-e.
- 12.2. Az adatkezelés jogalapja a **Felhasználó** hozzájárulása.
- 12.3. A Google Analytics szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódó kezelt adatok:
  - a **Szolgáltatás** meglátogatott oldalai és azok sorrendje és gyakorisága
  - a Szolgáltatás meglátogatogatásának időpontja, a látogatás befejezésének hozzávetőleges időpontja és a tartózkodás időtartama
  - a **Felhasználó** IP címe anonimizálva (utolsó bájtt törölve), ennek alapján hozzávetőleges földrajzi helyzete

- a **Felhasználó** böngészőjének és eszköz operációs rendszerének típusa
  - a **Felhasználó** eszközének fajtája (desktop, mobil)
  - a **Felhasználó** kiindulási oldala, amennyiben más weboldalról érkezik
- 12.4. A **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok
- a **Felhasználó** felhasználói neve (általában, de nem kötelezően a **Felhasználó** e-mail címe)
  - a **Felhasználó** jelszava
  - a **Felhasználó** IP címe
- 12.5. Az adatkezelés célja a **Szolgáltatás** marketingtevékenységének hatásosság mérése.
- 12.6. Az adatkezelés időtartama legfeljebb két év, kivéve a **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok, amelyeknél az adatkezelés a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonásáig tart (regisztráció törlése).
- 12.7. Az adatok a Google Analytics informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, a Google Ireland Ltd. Adatkezelési Tájékoztatója szerint (regisztrációs szám 368047, székhely Gordon House, Barrow street, Dublin 4, Írország).
13. Facebook Pixel
- 13.1. Az adatkezeléssel érintettek köre a **Szolgáltatást** böngésző **Felhasználó** függetlenül attól, hogy a **Szolgáltatást** igénybe veszi-e.
- 13.2. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása.
- 13.3. A Facebook Pixel szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódó kezelt adatok:
- a **Szolgáltatás** meglátogatott oldalai és azok sorrendje és gyakorisága
  - a Szolgáltatás meglátogatogatásának időpontja, a látogatás befejezésének hozzávetőleges időpontja és a tartózkodás időtartama
  - a **Felhasználó** IP címe anonimizálva (utolsó bájtt törölve), ennek alapján hozzávetőleges földrajzi helyzete
  - a **Felhasználó** böngészőjének és eszköz operációs rendszerének típusa
  - a **Felhasználó** eszközének fajtája (desktop, mobil)
  - a **Felhasználó** kiindulási oldala, amennyiben más weboldalról érkezik
- 13.4. A **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok
- a **Felhasználó** felhasználói neve (általában, de nem kötelezően a **Felhasználó** e-mail címe)
  - a **Felhasználó** jelszava
  - a **Felhasználó** IP címe
- 13.5. Az adatkezelés célja a **Szolgáltatás** marketingtevékenységének hatásosság mérése.
- 13.6. Az adatkezelés időtartama legfeljebb két év, kivéve a **Felhasználó** azonosítása és a belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok, amelyeknél az adatkezelés a **Felhasználó** hozzájárulásának visszavonásáig tart (regisztráció törlése).
- 13.7. Az adatok a Facebook informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, a Facebook Ireland Ltd. Adatkezelési Tájékoztatója szerint (regisztrációs szám 462932, székhely 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D02 X525 Dublin 2, Írország).
14. Adatvédelem, adatbiztonság
- 14.1. Az **Adatkezelő** az adatkezelési tevékenysége során gondoskodik az adatok biztonságáról és a vonatkozó jogszabályok betartásáról.

14.2. Az **Adatkezelő** a **Szolgáltatás** elérésének biztonsága érdekében SSL vagy TLS réteg beiktatásával titkosított http protokollt használ.

15. Jogorvoslati lehetőségek

15.1. A **Felhasználó** panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

15.2. Az **Adatkezelő** és a **Felhasználó** mindent megtesz annak érdekében, hogy adatvédelmi jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során jóhiszeműséggel és tisztességgel járjanak el.

15.3. Az **Adatkezelő** és a **Felhasználó** kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket peren kívül tárgyalásos úton, és a lehető legkevesebb idő és költségráfordítással rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a **Felhasználó** lakhelye szerint illetékes törvényszéken pert indíthat.